



## RAISON D'ÊTRE

**FAIRE « TOURNER »  
LES INSTALLATIONS  
DES INDUSTRIES D'ICI**

Transformation et distribution  
de courroies de convoyeur

[www.transforce-beltal.com](http://www.transforce-beltal.com)



Dunham,  
Brome-Missisquoi



Ian-Alexandre  
Lavoie



1983

CA \$

9 M\$



37



## MOTIVATIONS

**Faire face à la compétition mondiale** de plus en plus féroce et à l'arrivée de nouveaux joueurs (Asie et Europe) en se démarquant par autre chose que les volumes et les marges de profit.

**Intégrer la démarche d'ÉFC en parallèle d'un projet de planification stratégique interne**, de manière à profiter des apprentissages pour repenser les processus et la culture interne.



## BÉNÉFICES ET ENSEIGNEMENTS

L'analyse des effets réels du produit a permis à l'entreprise de constater que ses courroies sont beaucoup plus qu'un simple consommable à remplacer lorsqu'il est trop usé. Il s'agit plutôt d'un **produit à valeur ajoutée** qui optimise le rendement de la chaîne de production des clients..

Avant d'aller vers les clients pour cocréer une nouvelle offre de service, l'entreprise a constaté la **nécessité de mieux définir son propre carré de sable**, c'est-à-dire préciser ses activités et comprendre où créer de la valeur pour ses partenaires.

L'analyse du cycle d'activité des produits a permis de faire ressortir à quel point le travail d'entretien et d'analyse des convoyeurs des clients peut générer des **impacts positifs sur la durabilité des courroies produites par Transforce Beltal Inc.**



## À L'ÉTUDE

**Explorer** les possibilités de créer de la valeur au-delà de la simple vente de courroies ou d'autres produits à nos clients.



“ L'exercice de réflexion sur nos devis clients nous a permis d'identifier l'écart qui existait entre notre propre estimation du service d'installation des courroies et la valeur de ce service pour nos clients. Nous travaillons à renforcer cette perception auprès de nos employés, à mieux valoriser la tâche. ”

“ L'organisation du travail dans une entreprise a une incidence énorme sur la valeur que celle-ci peut créer. Une fois les écarts entre le travail prescrit et le travail réel compris, on peut travailler à générer de la valeur pour toutes les parties prenantes. ”



## MOTS CLÉS

- Flexibilité
- Ouverture
- Durabilité
- Engagement de la direction
- Transparence

### NOTION CLÉ APPROFONDIE

## COOPÉRATION

“ Une fois la complexité des concepts de l'EFC dépassée, nous avons constaté le grand impact de notre cheminement sur la compréhension et la valorisation de notre propre expertise.

Le fait d'aborder la relation avec nos clients en mode “partenariat durable” nous aide à nous positionner comme un fournisseur indispensable dans notre secteur d'activité. ”