

Regard sur le cycle d'activité de l'entreprise

Cas pour l'exercice : Prendre le cas type identifié pour le projet EFC

Relation Client

Instruction

1. Identifier les étapes de la relation client (une étape par Post-IT)
2. Positionner les étapes en séquences chronologiques et selon l'étape de production

Valeur & Effets

Instruction

En partant du cas-type identifié:

1. Identifier la valeur créée ou dégradée et l'effet généré par l'activité du produit ou du service
 2. Lorsque possible, indiquer l'acteur et/ou qui chez l'acteur est affecté
- Positionnez le Post-IT
- a. dans la catégorie appropriée : valeur ou effets environnementaux ou effets sociaux
 - b. dans la case appropriée : valeur créée ou valeur dégradée effet positif ou effet négatif
 - c. dans la section appropriée : avant la production, pendant la production ou après la production

Nom de l'entreprise

avant la production	pendant la production	après la production
---------------------	-----------------------	---------------------

--	--	--

Valeur est créée →

--	--	--

Valeur (capturée ou non)

avant la production	pendant la production	après la production
---------------------	-----------------------	---------------------

Valeur est dégradée →

--	--	--

Effets à titre indicatif

Utilisation de ressources non-renouvelables (métaux, combustibles fossiles)	Source d'énergie non-renouvelable (pétrole, charbon, mazout, gaz naturel, nucléaire)	Épuisement des ressources (métaux, combustibles fossiles, produits de la mer, produits forestiers, capacité du sol à produire)
Contamination (de l'air, de l'eau, du sol)	Émissions de gaz à effet de serre (changements climatiques)	Production de déchets
Perte/dégradation de l'habitat	Consommation énergétique	Consommation d'eau

Effet est positif →

--	--	--

Effets environnementaux

avant la production	pendant la production	après la production
---------------------	-----------------------	---------------------

Effet est négatif →

--	--	--

Effets à titre indicatif

Création d'emploi	Niveau d'éducation	Développement économique local
Élimination de la pauvreté	Capacité de réalisation	Amélioration de la santé physique et mentale
Vie culturelle	Infrastructures et réseaux	

Effet est positif →

--	--	--

Effets sociétaux (territoire/société)

avant la production	pendant la production	après la production
---------------------	-----------------------	---------------------

Effet est négatif →

--	--	--

À titre indicatif : Domaines impactés

Logistique	Mobilisation interne	Relation de proximité
Formation	Expertise	Service numérique

Effets Organisation du travail

--	--	--	--

Communication	Transparence	Service-conseil
Partenariat	Partage d'information	Partage de la valeur

Enjeux de Coopération

--	--	--	--