



DUMOULIN
BICYCLETTES

RAISON D'ÊTRE

OFFRIR DES SOLUTIONS
CYCLISTES FAVORISANT
L'ADOPTION ET LA
PRATIQUE DE LA
MOBILITÉ ACTIVE

Commerce de détail – Vente, location,
entretien et réparation de vélos
(électriques ou non)

www.dumoulinbicyclettes.com



Montréal



Étienne Roy-Corbeil et
Pierre-Marie Legrain



1952

CA \$

2,3 M\$



12



MOTIVATIONS

Remettre en cause notre modèle d'affaires, obtenir de l'aide afin de le rendre plus résilient et épanouissant pour toutes les personnes qui y contribuent.

Trouver des solutions pour contrer les freins à l'achat de vélos, notamment de vélos cargos familiaux.

Examiner la faisabilité de projets de location à long terme, sortir des modèles classiques de location qui sont trop lourds à faire vivre par une PME.



BÉNÉFICES ET ENSEIGNEMENTS

Cocréation de solutions avec des clients et partenaires déjà établis par la discussion.

Confiance dans la posture de gestionnaire : notre cheminement a permis de révéler non pas des objectifs et des ambitions, mais une rose des vents. Les caps sont des valeurs, des modes opératoires, des actions, des politiques internes... Une boussole à notre mesure et en accord avec notre raison d'être en tant que dirigeants de PME.

Discussion avec nos partenaires axée sur la **valeur réelle de nos services** et non seulement sur les aspects contractuels.

Révélation de la **valeur perçue par les clients** grâce à l'observation du travail réel des employés.

Meilleure compréhension de la façon d'entrer en relation avec les autres parties prenantes de cet écosystème, puisqu'**on fait partie d'une solution plus grande**.



PROJET PILOTE 2021-2023

Programme pilote d'accompagnement en économie de la fonctionnalité
et de la coopération auprès des entreprises québécoises



À L'ÉTUDE

Trouver différentes manières de diminuer les barrières à la mobilité active, notamment par la mise en location d'une flotte de vélos cargos électriques faits au Québec.



DUMOULIN
BICYCLETTES



“ On est des facilitateurs de la mobilité durable, c'est notre mission. L'EFC nous a aiguillés dans la bonne direction pour entrer en relation avec des joueurs qui partagent cette vision d'une mobilité active pour tous et nous mettre en posture de collaboration. ”

“ L'effort quotidien mis dans la démocratisation de la mobilité active par l'équipe de Dumoulin Bicyclettes génère des bénéfices sociétaux, environnementaux et économiques pour Montréal. Les questionnements et le recentrage que sous-tend l'EFC ont aidé les gestionnaires à trouver de nouveaux angles pour partager non seulement ces bénéfices, mais également les risques que prend la compagnie pour remplir sa mission. ”



MOTS CLÉS

- Travail réel / ergonomie du travail
- Discussion
- Cocréation
- Coopération
- Écosystème / cartographie des acteurs
- Création / destruction de valeur

NOTION CLÉ APPROFONDIE

EFFETS UTILES



C'est en décortiquant les effets de l'entreprise sur la société et ses différentes composantes que la façon d'aborder l'écosystème d'acteurs est devenue plus claire. Nous avons compris que nous avons des effets sur la société au-delà de ce qu'on perçoit rapidement au quotidien. Ce constat nous a permis de faire les premiers pas vers des clients afin de mettre en discussion la valeur réelle que nous contribuons à apporter à leurs missions ou à leurs opérations. C'est un pas dans la bonne direction pour créer une dynamique de coopération.



PROJET PILOTE 2021-2023

Pour en savoir plus, rendez-vous sur efcquebec.com/ressources